

2021年1月1日

お客様各位

長野市大豆島 3397-16
株式会社 BOSTEC
長野本社 サービス部

修理対応期限のご案内

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧いただいております両替機、券売機の修理対応終了の期限について、ご案内させていただきます。これは、関連保守部品が製造中止になり、継続的な確保が困難になった事によるものです。

別表の通り、製造・販売終了した製品の機種名と修理対応期限をご案内させていただきます。何卒ご理解のうえご承諾の程よろしくお願い申し上げます。後継機種選定に関するお問合せは、当社の営業部までお問い合わせください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜ります様に、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 製造・販売終了した製品・機種名と修理対応期限 (別表…2枚)

以上

【お問い合わせ先】

長野本社 サービス部

電話：026-221-2228

別表1： 修理対応期限 【両替機】

項	機種名	製造・販売終了 年/月	修理対応期限 年/月	後継 機種名
1	GSC-006A	2011年5月	2016年4月末	BX-102
2	GSC-009	2011年5月	2016年4月末	BX-101
3	GSC-013	2011年4月	2016年3月末	BX-103
4	GSC-013R	2011年4月	2016年3月末	BX-103R
5	GSC-015	2006年11月	2011年10月末	BX-105
6	GSC-017	2006年4月	2011年3月末	BX-107
7	GSC-018	2008年2月	2013年1月末	BX-108
8	GSC-008	2012年1月	2016年12月末	BX-108
9	GSC-016	2014年3月	2019年2月末	BX-102
10	GSC-019	2014年3月	2019年2月末	BX-101
11	GSC-023	2014年3月	2019年2月末	BX-103
12	GSC-023R	2014年3月	2019年2月末	BX-103R
13	GSC-025	2014年3月	2019年2月末	BX-105
14	GSC-027	2014年3月	2019年2月末	BX-107
15	GSC-038	2014年3月	2019年2月末	BX-108
16	GSC-038N	2016年5月	2021年4月末（予定）	BX-108

- 修理対応期限は、製造・販売終了日から原則5年間とします。
- 修理対応期限内は、修理により機器運用機能の確保致しますが、部品によっては入手難により修理出来ない場合もございます。予めご承知下さいます様お願い申し上げます。
また、修理対応期限後も補修部品の入手が可能な場合もございますので、お問い合わせ下さい。

別表 2： 修理対応期限 【券売機】

項	機種名	製造・販売終了 年/月	修理対応期限 年/月 (S/N)	後継 機種名
1	IBS-Z	2005 年 12 月	2010 年 11 月末	FSH-19V
2	IBS	2009 年 9 月	2014 年 8 月末	FSH-19V
3	IKM, IKS	2007 年 3 月	2012 年 2 月末	BTW-M10
4	ITM, ITS (OS; Linux)	2007 年 9 月	2012 年 8 月末	BTW-M10
5	ITM, ITS (OS; Windows XP)	2008 年 10 月	2013 年 9 月末	BTW-M10
6	ITM, ITS (OS; Windows XP) モニタサイズ:19 型	2012 年 10 月	2017 年 9 月末	BTW-M10
7	BBM (OS; Linux)	2010 年 8 月	2015 年 7 月末	BTW-M10
8	BBM (OS; Windows XP)	2013 年 3 月	2018 年 2 月末	BTW-M10
9	BTR	2011 年 6 月	2016 年 5 月末	RMC-19V
10	BTW-M、BTW-S (OS; Windows XP)	2014 年 8 月	2019 年 7 月末 (S/N; BT1005000~BT1408169)	BTW-M10
11	BTW-M200 (OS; Windows XP)	2015 年 12 月	2020 年 11 月末 (S/N; BT1309501~BT1512588)	BTW-M10
12	BTC (OS; Windows XP)	2016 年 1 月	2020 年 12 月末 (S/N; BC1011000~BC1601081)	FSH-19V
13	BTC (OS; Windows 7)	2017 年 7 月	2022 年 6 月末 (予定) (S/N; BC0602701~BC1707720)	FSH-19V
14	BTW-M7 (OS; Windows 7)	2019 年 1 月	2023 年 12 月末 (予定) (S/N; BT1602701~BT1901787)	BTW-M10

- 機械の製造番号は、S/N と略します。
- 修理対応期限は、製造・販売終了日から原則 5 年間とします。
- 修理対応期限内は、修理により機器運用機能の確保致しますが、部品によっては入手難により修理出来ない場合もございます。予めご承知下さいます様お願い申し上げます。
また、修理対応期限後も補修部品の入手が可能な場合もございますので、お問い合わせ下さい。