

2018年11月1日

お客様 各位

株式会社BOSTEC
長野本社 サービス部長
下川 剛

修理対応期限のご案内

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年ご愛顧いただいております両替機、券売機の修理対応終了の期限についてご案内させていただきます。これは、関連保守部品が製造中止になり、継続的な確保が困難になった事によるものです。別表の通り、「製造完了した機種名と修理対応期限」をご案内させていただきます。何卒ご理解のうえご承諾の程よろしくお願い申し上げます。後継機種選定に関するお問合せは、当社の営業部までお問い合わせください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜ります様に、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 製造完了した機種と修理対応期限表 (別紙2枚)

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社BOSTEC 長野本社 サービス部
担当：下川、玉井
電話番号：026-221-2228

別表：製造・販売終了した機種名及び修理対応期限（その1）

【 両替機 】

項	機種名	製造・販売終了 年 月	修理対応期限 年 月	後継 機種
1	GSC-006A	2011年5月	2016年4月末	BX-102
2	GSC-009	2011年5月	2016年4月末	BX-101
3	GSC-013	2011年4月	2016年3月末	BX-103
4	GSC-013R	2011年4月	2016年3月末	BX-103R
5	GSC-015	2006年11月	2011年10月末	BX-105
6	GSC-017	2006年4月	2011年3月末	BX-107
7	GSC-018	2008年2月	2013年1月末	BX-108
8	GSC-008	2012年1月	2016年12月末	BX-108
9	GSC-016	2014年3月	2019年2月末	BX-102
10	GSC-019	2014年3月	2019年2月末	BX-101
11	GSC-023	2014年3月	2019年2月末	BX-103
12	GSC-023R	2014年3月	2019年2月末	BX-103R
13	GSC-025	2014年3月	2019年2月末	BX-105
14	GSC-027	2014年3月	2019年2月末	BX-107
15	GSC-038	2014年3月	2019年2月末	BX-108

- 修理対応期限は、製造・販売終了日から原則5年間とします。
- 修理対応期限内は、修理による機器運用機能の確保致しますが、修理部品によっては入手難により修理出来ない場合もございますので、予めご承知くださいますようお願い申し上げます。
また、修理対応期限後でも補修部品の入手が可能な場合もございますので、お問い合わせください。

別表： 製造・販売終了した機種名及び修理対応期限（その2）

【 券売機 】

項	機種名	製造・販売終了 年 月	修理対応期限 年 月	後継 機種
1	IBS-Z	2005年12月	2010年11月末	FSH-19V
2	IBS	2009年9月	2014年8月末	FSH-19V
3	IKM、IKS	2007年3月	2012年2月末	BTW-M10
4	ITM、ITS (OS; Linux)	2007年9月	2012年8月末	BTW-M10
5	ITM、ITS (OS; Windows XP) モニタサイズ; 15 ｲﾝ	2008年10月	2013年9月末	BTW-M10
6	BBM (OS: Linux)	2010年8月	2015年7月末	BTW-M10
7	BTR	2011年6月	2016年5月末	RMC-19V
8	ITM、ITS (OS; Windows XP) モニタサイズ:19 ｲﾝ	2012年10月	2017年9月末	BTW-M10
9	BBM (OS; Windows XP)	2013年3月	2018年2月末	BTW-M10
10	BTW-M、BTW-S (OS; Windows XP)	2014年8月	2019年7月末 S/N; BT100200～BT1309169	BTW-M10
11	BTW-M200 (OS; Windows XP)	2015年12月	2020年11月末 S/N; BT1309501～BT1512588	BTW-M10
(製造番号は S/N と略す)				

- 修理対応期限は、製造・販売終了日から原則5年間とします。
- 修理対応期限内は、修理による機器運用機能の確保致しますが、修理部品によっては入手難により修理出来ない場合もございますので、予めご承知くださいますようお願い申し上げます。
また、修理対応期限後も補修部品の入手が可能な場合もございますので、お問い合わせください。
- OS: Windows XP は 2014年4月9日サポート終了済み。